

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和2年2月3日

事業所名: キッズハウス・フレンド

保護者等数(児童数)11人(12人) 回収数 8人 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		分からない 4名 専門的な知識がある先生が どなたなのか分からない 現在何人で見ているのか把握 できていない。	現在、児童2名に対して指導員1名配置し、その内、専門 性のある保育士又は指導員は毎日2人～4人配置して います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	7			分からない 1名	トイレは、バリアフリー化しており、手すり設置や車いす が入れる広さがあります。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されて いるか	8				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されてい るか	8				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	7			分からない 1名	隣接する児童クラブの子どもたちと平日ドッジボールをし たり、合同イベントを開催して交流を深めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	7			回答なし 1名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2		日々の出来事や課題等のお 知らせをして下さる先生と そうでない先生がいらっし やるように感じます。 仕事の都合上なかなか直接 先生と話す時間がない。	送迎のみの職員もいる為、毎日、連絡帳にて子どもの 状況をお伝えしています。 今後、1学期に1回程度、保護者と職員が話す機会を設 ける予定です。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	8				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	5			分からない 3名	保護者同士の交流ができるように、野外炊飯(保護者と 児童が行う活動)や年に1度保護者会を開催していま す。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			分からない 1名	苦情窓口を設け、責任者と受付担当者は決めており、 再度保護者に通知します
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	8				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6	1		分からない 1名	個人の書類等は鍵付き書庫に保管しています。なお、職 員が個人情報を漏らさないように職員会議等で周知して います。データの持ち出しが出来ないようセキュリティ を強化しています。
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	5			分からない 3名 マニュアルがあるとは思 うが私がしっかり把握し ていない	それぞれのマニュアルは策定しています。保護者会でお 知らせします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	6			分からない 2名	土砂災害訓練年1回・防犯訓練年1回・火災訓練年2回 を実施。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」に
より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。