

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2021年 2月 15日

事業所名: キッズハウスフレンド

保護者等数(児童数)10人

回収数

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		外遊びをしているところが少し狭いかなと思う。	限られたスペースですが道具の設置も考えており、子どもたちが有効につかえるように園度を半分ずつ使ったりと工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	10				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		外遊びで児童クラブのお友だちと交流があり、同級生の同性のお友だちが出来る。	隣接する児童クラブの子どもたちと合同イベントをしたり、外遊びを通して交流を深めています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2			契約時や面談時にご説明をしています。ご不明な点がありましたらいつでもお尋ねください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2			保護者同士の交流ができるように野外炊飯等を行っていましたがコロナの影響で今年は自粛いたしました。年1回の保護者会を12月に実施しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			苦情窓口を設け、責任者と受付担当者は決めており、再度保護者に通知します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			連絡帳や迎えに行っただけに、よく子どものことを教えていただいているのでありがたいです。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			それぞれのマニュアルは策定しています。保護者会でお知らせします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			土砂災害訓練 年1回 防犯訓練年1回 火災訓練年2回 実施しています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10			利用日をしっかり理解し、楽しんで通所しています。いつもカレンダーを見て活動を楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。